

## Обавештење у случају поврата робе у законском року

Поштовани купци,

Обавештавамо Вас да према Закону о заштити потрошача (Службени гласник РС, бр. 62/2014) куповина преко наше продајне веб странице [www.zastitnaoprema.rs](http://www.zastitnaoprema.rs) остварује се продајом на даљину.

Закон у случају продаје на даљину установљава право купца, који се сматра потрошачем (физичко лице које производ купује ради задовољења свијих индивидуалних потреба, а не ради обављања професионалне делатности), да одустане од уговора у року од 14 дана од дана када му је производ предат у државину, односно у државину лица кога је купац одредио, а није превозник. Када Купац једном поруџбеницом наручи више врста роба које се испоручују засебно, рок од 14 дана почиње да тече када последња врста наручене робе доспе у државину Купца, односно трећег Лица које је одредио Купац, а које није превозник. Када се испорука робе састоји из више пошиљки и делова, рок од 14 дана почиње да тече када је последња пошиљка или део, доспео у државину Купца, односно трећег Лица које је одредио Купац, а које није превозник. Купац остварује право на одустанак од уговора изјавом коју даје на посебном обрасцу за одустанак од уговора закљученог на даљину. Образац можете преузети на страници <https://zastitnaoprema.rs/uslovi-kori%C5%A1%C4%87enja.html>. Приликом одустанка купац може, али не мора да наведе разлоге због којих одустаје.

Купац је дужан да производ врати без одлагања, а најкасније у року од 14 дана од дана када је послао образац за одустанак. Директне трошкове враћања робе у случају одустанка сноси купац. По истеку рока од 14 дана од дана када је послао одустанак, производ се више не може вратити. Могуће је вратити само производе који су некоришћени, неоштећени и по могућству у оригиналној амбалажи, са свим додацима и пропратном документацијом (гарантни лист, саобразност, упутства, итд.), при чему се мора приложити и оригинални уговор на даљину/рачун.

По пријему производа, утврдиће се да ли је производ исправан и неоштећен. Купац одговара за неисправност или оштећење производа који су резултат неадекватног руковања производом, тј. купац је искључиво одговоран за умањену вредност производа која настане као последица руковања робом на начин који није адекватан, односно превазилази оно што је неопходно да би се установили његова природа, карактеристике и функционалност.

Уколико се утврди да је наступила неисправност или оштећење производа кривицом купца, одбиће се враћање цене и производ ће му бити враћен на његов трошак.

Продавац је у случају законитог одустанка од уговора дужан да Купцу без одлагања врати износ који је Купац платио по основу уговора, а најкасније у року од 14 дана од дана када је примио образац за одустанак. Продавац може да одложи повраћај средстава док не добије робу која се враћа, или док Купац не достави доказ да је послао робу Продавцу у зависности од тога шта наступа прво.

Закон о заштити потрошача искључује право Купца да врати производ у одређеним ситуацијама. Имајући у виду асортиман роба у нашој понуди Купцу ће бити одбијена могућност повраћаја робе ако је испоручена роба произведена према посебним захтевима купца или је персонализована.